

## SCHEDA TECNICA

ex. Art. 5 - Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

### TERMINI DI PAGAMENTO

Il turista è tenuto a corrispondere **un acconto del 15% oltre** del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici e al **saldo della biglietteria aerea**, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo. **Per determinati servizi turistici (resort di particolare pregio, crociere, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietteria aerea) potrà essere richiesto un acconto superiore al 25% e/o il saldo totale.**

### PENALI DI CANCELLAZIONE

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 Recesso del turista o al secondo comma dell'art. 7 Pagamenti delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 delle medesime condizioni e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi – a titolo di penale:

1. la quota di iscrizione al viaggio;
2. l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto;

oltre le seguenti percentuali sulla quota viaggio:

- 10% se la rinuncia avverrà fino a 65 giorni prima della partenza.
- 25% se la rinuncia avverrà dal 64° al 45° giorno prima della partenza.
- 50% se la rinuncia avverrà dal 44° al 15° giorno prima della partenza.
- 75% se la rinuncia avverrà dal 14° al 10° giorno prima della partenza.
- 100% se la rinuncia avverrà dal 9° giorno al giorno della partenza.

Oltre alle penalità relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, instant purchase, low cost e voli di linea) citate nella regola tariffaria.

Si precisa inoltre che:

a) il riferimento è sempre ai giorni "di calendario";

**b) per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti, queste verranno comunicate in fase di proposta di viaggio e si intenderanno automaticamente accettate alla conferma della stessa.**

c) per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo.

d) Nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle

offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/turista che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica “

#### SOSTITUZIONI

Qualsiasi variazione richiesta **ex.art 12** dal turista successivamente alla conferma da parte di World Explorer S.r.l di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al turista di una quota aggiuntiva denominata “Spese variazioni pratica” corrispondente a **Euro 80,00** totali, per variazione. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo **a)** delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

#### VARIAZIONE DI PREZZO

I prezzi potranno subire modifiche dovute a: variazioni dei costi di trasporto e dei costi del carburante, nonché dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti, ai sensi e nel rispetto del Codice del Turismo. Quanto al costo del carburante, per i voli di linea, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree. Le variazioni e gli adeguamenti del prezzo di listino verranno comunicati ai Clienti attraverso le agenzie intermedie.

#### CAMBIO

I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse, aeroportuali, tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore al momento della preparazione del preventivo e sono indicati nello stesso

#### FONDO DI GARANZIA

Per rispondere agli obblighi di tutela del turista imposti dall'art. 50 del Codice del Turismo (come modificato dalla Legge Europea 2015), World Explorer (Id socio: 2047) ha stipulato il **Fondo Vacanze Felici**, soluzione autonoma sviluppata da F.T.O. – Federazione Turismo Organizzato. Segreteria operativa: segreteria@fondovacanzefelici.it; Pec: fondovacanzefelici@pecspace.it; Fax: 02 92854101; Tel: 02 92979050. In caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il contratto tutela i clienti per: - il rimborso degli importi versati per l'acquisto di un pacchetto turistico; - i costi aggiuntivi per continuare e completare il pacchetto turistico programmato e/o per ritornare immediatamente in Italia. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e Del Mercato, con sede in Roma P.zza Verdi 6° - tel.06 858211- qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

La validità delle proposte di questo sito son indicate nelle tabelle dei prezzi in calce ad ogni itinerario

Organizzazione tecnica: World Explorer S.r.l. – Piazza Gerusalemme 4 - 20154 Milano.

Autorizzazione Regione Lombardia con decreto n°1009/98 del 24/03/1999.

World Explorer S.r.l. ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo (D.Lgs. n. 62 del 21 Maggio 2018), una polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la Compagnia Unipolsai Assicurazioni S.p.A per un massimale di € 2.065.000,00. A maggior tutela del turista World Explorer S.r.l. ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni una ulteriore polizza con la quale il massimale viene elevato € 33.500.000,00